

# RÈGLES COMPLÈTES DES JEUX DE HASARD EN LIGNE



## 1. CONDITIONS GÉNÉRALES

**1.1** Les présentes conditions générales s'appliquent aux jeux de hasard en ligne dans le Module de jeux de hasard en ligne (les « jeux de hasard en ligne »).

**1.2** Les jeux de hasard en ligne sont réservés aux personnes âgées de 21 ans et plus. La participation aux jeux de hasard en ligne et l'activité des jeux de hasard en ligne sont accessibles uniquement aux personnes résidant en Belgique. En démarrant le jeu, le joueur reconnaît résider en Belgique. La participation aux activités et aux jeux de hasard en ligne n'est pas valide si elle est interdite par la loi.

**1.3** Le joueur comprend que les jeux de hasard en ligne ne sont que des divertissements. Le joueur comprend et reconnaît qu'aucun achat n'est nécessaire ni requis pour jouer aux jeux de hasard en ligne. Si un(e) joueu(r)se souhaite participer sans miser de l'argent, il/elle le peut.

## 2. AUTRES CONDITIONS

**2.1** Le joueur n'est pas obligé de participer aux jeux de hasard en ligne et il participe librement et à ses propres risques. Les matériels utilisés pour les jeux (électroniques ou autres) perdent automatiquement leur validité s'ils sont falsifiés, endommagés, copiés, modifiés ou adaptés, lorsqu'ils sont devenus illisibles, copiés mécaniquement ou électroniquement, obtenus en dehors des canaux de vente agréés, ou lorsqu'ils contiennent des erreurs provenant des imprimés, ou bien des erreurs de nature typographique, mécanique, électronique, ou autre. Tous les matériels remis pour gagner un prix deviendront la propriété de l'Opérateur et ne seront pas rendus. L'Opérateur n'est pas responsable des courriers, demandes, réclamations de prix et notifications perdus, en retard, illisibles, incomplets, endommagés, déformés, envoyés par erreur ou insuffisamment affranchis. Si l'un des jeux de hasard en ligne comporte une erreur, l'Opérateur est uniquement tenu de remplacer le matériel concerné. Si des taxes sont applicables à un gain, elles sont à la charge du joueur.

**2.2** Si un joueur ne se connecte pas à son compte à l'aide de son nom d'utilisateur et son mot de passe pendant une période de 120 jours, tous les soldes de ce compte pourront être supprimés après envoi d'une notification à l'adresse e-mail enregistrée. En cas de décès du joueur, ses héritiers légaux seront localisés et le solde du compte joueur leur sera versé. En acceptant des prix et/ou gains, le joueur accepte que son nom soit utilisé à des fins de publicité et de promotion sans dédommagement supplémentaire, excepté en cas d'interdiction légale de cette disposition. En acceptant un prix, le joueur reconnaît respecter toutes les règles. Aucune garantie, implicite ou

explicite, concernant le droit légal du joueur de participer aux jeux de hasard en ligne, n'est donnée par l'Opérateur, et ses employés, détenteurs de licence, distributeurs, grossistes, annexes, filiales, agences publicitaires, promotionnelles ou autres, partenaires média, agents ou revendeurs n'ont le pouvoir de prendre de tels engagements ou donner de telles garanties.

**2.3** L'Opérateur n'a aucune obligation de conserver les noms d'utilisateur et mots de passe. Si un détenteur de compte saisit un nom d'utilisateur ou mot de passe erronés, les oublie, les perd ou est incapable d'ouvrir un jeu pour une autre raison, ou si un joueur transmet ou partage son nom d'utilisateur ou mot de passe avec des tiers, l'Opérateur ne sera pas responsable d'une réclamation concernant le compte, excepté en cas de faute. Les règles contenues dans le présent document peuvent être modifiées et/ou complétées. L'Opérateur n'est pas responsable d'éventuelles déficiences des appareils de jeu, ni des tentatives des joueurs de participer aux jeux de hasard en ligne au moyen de méthodes et de manières qui ne sont pas prévues. Le compte du joueur peut être supprimé, pour quelque raison que ce soit, et le solde sur le compte du joueur au moment de la suppression sera alors remboursé. Les conditions du présent document représentent le contrat complet, définitif et exclusif avec le joueur et remplacent tous les contrats, déclarations et accords antérieurs avec le joueur.

## **3. LE JOUEUR ACCEPTE LES RÈGLES**

**3.1** En pénétrant dans le Module Jeux de hasard en ligne, en ouvrant un compte, en participant aux jeux de hasard en ligne, en utilisant et réutilisant le compte pour jouer aux jeux de hasard en ligne et/ou en acceptant un quelconque prix, le joueur déclare et assure ce qui suit:

1. Qu'il comprend et accepte pleinement toutes les règles, réglementations, conditions et dispositions contenues dans les présentes et que de telles règles, réglementations, conditions et dispositions peuvent changer ponctuellement.
2. Qu'il a atteint l'âge légal pour participer.
3. Qu'il ne laissera aucune autre personne ou tierce partie, y compris une personne âgée de moins de 21 ans, utiliser ou réutiliser son compte, accéder au Site et aux informations que celui-ci contient, accepter un prix ou participer aux jeux de hasard en ligne.
4. Qu'il est en droit de participer aux jeux de hasard en ligne.
5. Qu'il ne considère pas les jeux de hasard en ligne offerts dans le Module de jeux de hasard en ligne comme offensants, scandaleux, malhonnêtes ou inconvenants.

**3.2** Le joueur ne tiendra ni l'Opérateur, ni son partenaire Unibet, ses employés, cadres, membres directeurs, licenciés, distributeurs, revendeurs, entreprises associées, filiales, agences de publicité et de promotion et autres agences, partenaires médias, agents et détaillants, responsables et les préserve de tous frais, dépenses, responsabilité et dommages pouvant découler des actions qu'il entreprend:

1. l'entrée, l'utilisation et la réutilisation du Module de jeux de hasard en ligne;
2. l'utilisation d'applications dans le Module de jeux de hasard en ligne;
3. l'accès, l'utilisation et la réutilisation des applications de joueurs;
4. la participation à un jeu de casino en ligne, ou
5. l'acceptation d'un quelconque prix.

**3.3** L'Opérateur n'est pas responsable, directement ou indirectement, des pertes pouvant découler de la participation aux jeux de hasard en ligne et ne sera pas responsable dans les cas suivants:

1. force majeure;
2. annulation d'un jeu de hasard en ligne pour quelque motif que ce soit;
3. panne du système informatique central ou une partie de celui-ci, retards, pertes, erreurs ou manquements découlant de la panne de systèmes de télécommunication et autres systèmes de données;
4. hostilités, émeutes, troubles, actes de terrorisme;
5. actions du gouvernement ou d'une quelconque autre autorité (y compris le refus ou l'abrogation d'un permis ou d'une autorisation) et
6. incendie, explosion, inondation, vol, vandalisme, grève, ou une action industrielle de quelque nature que ce soit.

**3.4** En cas de litige entre l'Opérateur et un joueur en rapport avec les jeux de hasard en ligne dans le Module de jeux de hasard en ligne, l'Opérateur peut présenter un historique de compte détaillé. Ces informations pourront également être mises à disposition d'une tierce partie légitime (par exemple un juge ou un tribunal) si le joueur y consent. Les litiges entre le joueur et l'Opérateur en rapport avec les jeux de hasard en ligne dans le Module de Jeux de hasard en ligne seront résolus devant les tribunaux belges, selon les lois et règlements belges.

**3.5** Un titulaire de compte ne peut posséder qu'un seul compte de joueur à la fois. En cas de violation de cette règle, tous les autres comptes joueur du titulaire de compte créés en violation de cette règle pourront être bloqués et/ou annulés. Tous les fonds des comptes joueur additionnels seront transférés vers un compte joueur unique et les comptes additionnels sont annulés. Les bonus attribués aux autres comptes joueur supprimés ne seront pas transférés.

**3.6** Toutes les informations personnelles des joueurs seront traitées de manière confidentielle, sauf si les joueurs acceptent leur divulgation.

**3.7** Le joueur/détenteur de compte comprend que le nom des jeux de hasard en ligne est une marque, une marque de service et une marque commerciale et qu'aucuns droits ne peuvent être obtenus sur ce nom ou tout autre nom, graphique, texte, concept et autres méthodologies par la simple utilisation du Module de Jeux de hasard en ligne, l'application client ou autre matériel.

**3.8** L'intérêt d'un joueur ou détenteur de compte pour les jeux de hasard en ligne du Module de Jeux de hasard en ligne doit être personnel et non professionnel. Toute autre (ré) utilisation du, ou accès au, Module de Jeux de hasard en ligne et jeux de hasard en ligne, est strictement interdite.

**3.9** Le joueur relira régulièrement, au moins une fois par mois, les présentes Conditions et dispositions générales.