

# Bingoregler

Version 1.1

## **Skapa konto och logga in Välja ett bingospel**

Speltyper

Bingo med 75

bullar

Variantbingo med 75

bullar Bingo med 90

bullar **Att spela**

**bingo** Att köpa

brickor

Så spelas bingo

Auto-köp

Spel-ID

Inställningar

Fel

Jackpottfel

## **Min Bingo**

### **Minispiel**

### **Chatt**

Chattetikett

Chattspel

### **Lojalitet**

Roll On-bingo

Innan ett spel börjar

Vinnare

1TG-bingo/2TG-bingo

Prisalternativ

Vinnare

Få extra på köpet

### **Priser**

#### **Jackpottar**

Fasta

jackpottar

Escalator-jackpottar

Progressiva jackpottar

Gemensamma

jackpottar

Jackpottfrågor

Jackpottvillkor

### **Kuponger**

Omsättningskrav

Visa kuponger med omsättningskrav Omvandla ditt väntande kupongsaldo till pengar En uttömd kupong Villkor för omsättningskrav

**Uppdrag**

**Skraplotter**

**Valuta**

**Slumpmässighet Utdelning**

## Skapa konto och logga in

För att kunna spela bingo måste du skapa ett bingo-alias och välja en turboll. När du har gjort det kan du logga in när som helst och spela.

## Välja ett bingospel

Du kan visa rum/spel i formatet rutnät eller listvy. Som standard presenteras rum i ett rutnät och varje ruta visar information om nästa spelrunda. Vissa rum kan vara stängda och då visas rummets öppettider på rutan. Rutnätet gör att du kan gå in i rum direkt och köpa brickor till den kommande spelrundan.

Enskilda spelrundor visas i en dynamisk listvy sorterad efter starttid som standard. Denna vy kan sorteras per kolumn och filtreras efter olika kriterier som till exempel speltyp. Listvyn gör att du kan köpa brickor till enskilda spelrundor utan att öppna rummet och köpa brickor till kommande rundor i förväg oavsett starttid. Du kan också gå in i rummet direkt genom att klicka på rummet/spelnamnet.

## Speltyper

### **Bingo med 75 bollar**

Bingonumren som ropas ut är kopplade till bokstäverna i ordet BINGO. Numren under varje kolumn ligger alltid inom samma intervall.

B: 1-15

I: 16-30

N: 31-45

G: 46-60

O: 61-75

I 75-bollarsbingo är varje bricka ett rutnät med 25 rutor fördelade på 5 rader och 5 kolumner. Varje ruta innehåller ett nummer förutom den mittersta rutan som har en ikon och kallas för den "fria rutan".

Det finns vanligtvis 5 priser att vinna i varje linjebingospel; 1

linje

2 linjer

3 linjer

4 linjer

5 linjer/fullt hus

Den spelare vars samtliga nummer ropas ut först i en horisontell, vertikal eller diagonal linje vinner det första linjepriset. Endast horisontella linjer på din bricka ger dig möjlighet att vinna följande linjepriser.

### **Variantbingo med 75 bollar**

Bingonumren som ropas ut är kopplade till bokstäverna i ordet BINGO. Numren under varje kolumn ligger alltid inom samma intervall.

B: 1-15

I: 16-30

N: 31-45

G: 46-60

O: 61-75

I variantbingo med 75 bollar är varje bricka ett rutnät med 25 rutor fördelade på 5 rader och 5 kolumner vilket ger 25 nummer per bricka. Brickor säljs som en remsa bestående av 3 åt gången och varje remsa innehåller alla nummer från 1 till 75 utan några upprepningar.

Det finns 5 priser att vinna i varje linjebingospel; 1 linje

2 linjer

3 linjer

4 linjer

5 linjer/fullt hus

Den spelare vars samtliga nummer ropas ut först i en horisontell, vertikal eller diagonal linje vinner det första linjepriset. Endast horisontella linjer på din bricka ger dig möjlighet att vinna följande linjepriser.

### **Bingo med 90 bollar**

I 90-bollarsbingo består varje bricka av 3 rader och 9 kolumner. Varje rad innehåller 5 nummer (och 4 blanka fält) vilket ger totalt 15 nummer per bricka. Brickor säljs antingen som en remsa bestående av 6 eller 1 åt gången och varje remsa innehåller alla nummer från 1 till 90 utan några upprepningar.

Det finns 3 priser att vinna i varje spel; 1 linje

2 linjer

3 linjer/fullt hus

## Att spela bingo

### **Köpa brickor**

En nedräkning visar hur lång tid det är kvar tills brickförsäljningen slutar för nästa spelomgång i rummet. Du kan välja och välja bort brickor genom att klicka på dem. Du kan också snabbvälja brickor med sifferknapparna i rummets brickköpssektion.

En "Köp"-knapp visar den totala kostnaden för dina valda brickor. Genom att trycka på köpknappen köper du brickorna. Du kan köpa ytterligare brickor tills det maximala antalet har köpts eller brickförsäljningen slutar. Köpta brickor kan inte återbetalas såvida inte spelomgången annulleras. I sådana fall sker återbetalningen automatiskt.

### **Så spelas bingo**

En bingorunda börjar när nedräkningen är klar och de 10 ytterligare sekunderna har förflutit.

Som standard markeras dina brickor automatiskt. Du kan ändra automatisk markering till manuell markering i inställningarna. Bingospelet identifierar automatiskt varje vinst, så även om du inte lyckats markera några nummer på din vinnande bricka med manuell markering får du priset. Vinnarnas alias kommer att visas.

Du kan välja att visa eller dölja de fyra senaste bollarna som dragits i spelet genom att klicka på ikonerna med tre punkter uppe till höger om bollarna. Samtliga dragna bollar kan också visas och döljas genom att klicka på rutnätet uppe till vänster om de dragna bollarna.

När ett spel pågår och nästa prisnivå är nära kan du se vilka spelare som ligger närmast och vilka bollar de behöver för att vinna. Alla prisvinnare visas även under och efter spelrundan.

Du kan ha flera bingorum öppna samtidigt. Aktiva rum visas ovanför spelområdet i form av flikar. Flikarna ger information om starttid och notifierar dig om du är nära bingo. Nya rum kan aktiveras via lobbyn eller knappen "Lägg till spel" i rummet.

Storleken på prispotten och spelrundornas priser för olika vinnande kombinationer beror på hur många bingobrickor som sålts till den aktuella spelrundan. Rake och jackpott

Bidrag tas från den ackumulerade prispotten innan spelrundans priser visas.

Ingen tredjepartsprogramvara får användas för att spela bingo eller bingo-minispiel.

### **Auto-köp**

Automatiska brickköp kan sättas på och stängas av individuellt för varje rum. Du väljer antal brickor per runda, antalet spelrundor du vill spela och maximalt brickpris. Brickor kommer automatiskt att köpas före varje spelrunda så snart brickförsäljningen öppnas.

Auto-köp kommer att stängas av:

- Om du får slut på pengar
- Om du lämnar rummet
- Om spelrundans minimikrav för brickköp är högre än vad som tillåts av dina inställningar för Auto-köp

När det automatiska köpet har genomförts kommer du fortfarande att kunna köpa ytterligare brickor upp till spelets högsta tillåtna antal.

### **Spel-ID**

Det pågående spelets ID visas alltid i rummet. Detta ID är unikt för varje spelrunda. Om du vill se de tidigare spelresultaten klickar du på länken "Föregående: xxx" i rummet eller på ikonen "Min Bingo" och öppnar fliken "Spelhistorik". Då visas mer information.

### **Inställningar**

Du kan justera följande spelinställningar:

- Brickzoom
- Ljud på/av
- Bingoutropare på/av och val av röst
- Automatisk markering och sortering på/av
- Visa effekter
- Notifikationer på/av

### **Fel**

Om anslutningen till ett bingospel försvinner av någon anledning kan du fortfarande återgå till bingospelet genom att hämta webbsidan igen.

- Om du går tillbaka innan spelet har börjat kommer du att se samma brickor/remсор som tidigare och du får möjlighet att köpa om tid återstår.
- Om du går in i ett spel medan det pågår och du redan har köpt brickor till det spelet kommer spelet att fortsätta vid det aktuella utropade numret. Dina köpta brickor

kommer att återföras och du kommer att kunna se resten av spelet.

- Om du tappar anslutningen medan ett spel pågår och spelet slutförs medan du är offline kan du fortfarande se resultatet under "Min Bingo" i "Spelhistorik". När du loggar in igen och ett spel redan är igång och du inte har köpt brickor till det spelet kommer du att se brickor för nästa spelrunda.
- Om anslutningen till spelservern tappas och det dröjer innan den återupprättas kan de spelrundor som i vanliga fall skulle ha börjat under den tidsramen annulleras när servern återupprättar anslutningen. Om det sker får spelarna tillbaka sina inköp.

Bingospelrundor fortsätter automatiskt i händelse av:

- anslutningsbortfall
- förlust av kommunikation
- spel avaktiveras/aktiveras
- kunden startar om
- systemet startar om
- onormal avstängning av bingoklienten
- etc.

Under sådana omständigheter visas resultaten av spelrundan i "Min Bingo" under "Spelhistorik". Detta innebär också att du inte förlorar den potentiella jackpotten och att alla dina vinster kommer att betalas till ditt konto.

Minispelrundor avslutas när den aktiva spelrundan är slut. Du bör kunna fortsätta spela där du slutade när anslutningen återupprättats genom att öppna minispelet igen.

Om du inte öppnar det minispelet igen inom 48 timmar kommer spelrundan automatiskt att slutföras och eventuella vinster förs över till ditt konto.

Vid fel blir alla vinster och spel ogiltiga.

### **Jackpottfel**

Om anslutningen till ett bingospel försvinner av någon anledning kan du fortfarande återgå till bingospelet genom att hämta webbsidan igen.

Bingospelrundor fortsätter automatiskt i händelse av:

- anslutningsbortfall
- förlust av kommunikation
- spel avaktiveras/aktiveras
- kunden startar om
- systemet startar om

- onormal avstängning av bingoklienten
- etc.

Under sådana omständigheter visas resultaten av spelrundan i "Min Bingo" under "Spelhistorik". Detta innebär också att du inte förlorar den potentiella jackpotten och att alla dina vinster kommer att betalas till ditt konto.

Vid fel blir alla vinster och spel ogiltiga.

## Min Bingo

Denna sektion kan nås via "Min Bingo"-ikonen längst upp till höger i bingoklienten.

I "Min Bingo" kan du se din profilinformation, lojalitetsinformation och spelhistorik. Du kan ändra ditt bingo-alias en gång var 90:e dag. Om du har möjlighet att ändra namn kan du trycka på en ikon som ser ut som en penna bredvid ditt alias.

"Min Bingo" visar information om dina kuponger, brickor och minispel-gratissnurr om de är tillgängliga. Ytterligare information om dem hittar du i respektive avsnitt i dessa regler.

## Minispiel

Du kan spela minispiel vid sidan av bingo. Du kan få gratissnurr till ett minispiel via lojalitetshjulet, en kampanj eller en skraplott. Förutom pengar kan även giltiga kuponger användas. Ytterligare information hittar du i respektive avsnitt i dessa regler.

Om det finns gratissnurr tillgängliga för något minispiel visas de under "Min Bingo" samt i form av en räknare på spelikonen.

## Chatt

I chatten kan du kommunicera med andra spelare och se en lista över alla spelare i det rummet.

En chattvärd övervakar chattrummet och upprätthåller en rolig, vänlig och trygg miljö. Chattvärdar har en annan chattbubbelfärg än spelare.

Chattvärdar kan inte svara på kontofrågor eller hantera någon form av återbetalning. För att säkerställa rättvisa förutsättningar är våra chattvärdar strängt förbjudna att spela några spel på vår webbplats. Chattvärdar arbetar oberoende av kundtjänst, men om de inte kan svara på en fråga som du ställer till dem kan de hänvisa dig till kundtjänst.

Det finns ett ordfilter som förhindrar stötande ord från att publiceras i chattrummen. Om du försöker skriva ett förbjudet ord spärras ditt chattmeddelande och du underrättas om det. Vi strävar efter att hålla våra listor över förbjudna ord aktuella för att undvika kränkande beteende i våra chattrum. Du kan rapportera brott mot chattreglerna genom att kontakta vår kundtjänst.

Chattrummen övervakas inte dygnet runt, och om stötande beteende inträffar kan du själv ignorera den spelaren. Klicka på spelarens namn och därefter på ignoreringsknappen som dyker upp. Du kan ta bort en ignorering av en spelare via spelarlistan i chatten.

### **Chattetikett**

Vi begär att alla spelare efterlever följande riktlinjer så att våra chattrum förblir en vänlig och trevlig miljö att kommunicera i:

Vänligen kommunicera endast på engelska i det engelska chattrummet. Du kan kommunicera på ditt eget språk i det lokala chattrummet.

- Bråka inte.
- Varje form av trakasserier på grund av hudfärg, etnicitet eller sexuell läggning är förbjudet.
- Visa respekt för chattvärdarna.
- Du får inte trakassera, förolämpa, hota eller provocera andra spelare.
- Du får inte anta falsk identitet eller låtsas vara någon annan spelare.
- Använd inte chattrummet till att framföra klagomål. Vänligen skicka eventuella klagomål till vår kundtjänst.
- Använd inte chattrummen till att göra reklam för andra webbplatser eller företag.
- Använd inte oanständigt eller vulgärt språkbruk.
- Välj smakfulla chattnamn.
- Ge inte ut personliga uppgifter.
- Vi rekommenderar att du inte träffar någon i verkligheten som du har blivit bekant med via chatten.
- Var artig och vänlig mot alla nykomlingar, medspelare och våra chattvärdar.
- Undvik onödig användning av STORA BOKSTÄVER. I onlinechattrum uppfattas detta som att skrika eller vara arg.
- Spamma inte (översvämna inte chattrummet med många kopior av samma meddelande).
- Kom ihåg – ju trevligare du är mot andra desto trevligare kommer de att vara mot dig!

Chattvärdar och kundtjänstmedarbetare kan stänga av spelare från chattrummet eller helt och hållet spärra en spelare från att spela bingo om spelaren inte följer chattetiketten. Om du stängs av från chatten och försöker skicka chattmeddelanden får du ett meddelande om att du inte har rätt att chatta.

### **Chattspel**



Chattvärdar anordnar flera chattspel i chattrummet dagligen. Chattspel kan spelas samtidigt som bingo för att vinna extra priser.

För att kunna spela och vinna chattspel måste du samtidigt spela bingo i bingorummet. Chattvärdarna förklarar reglerna för chattspelen. Följ bara deras instruktioner så får du reda på hur man spelar och vinner. Chattvärdarna bestämmer vilka spel som ska spelas och när. De ser till att alla chattspel spelas under rättvisa omständigheter.

Kom ihåg att våra chattvärdars beslut om chattspelsresultat alltid är slutgiltiga. Vinster från chattspel kommer att sättas in direkt på ditt konto av chattvärden.

## Lojalitet

Du kan samla lojalitetspoäng genom att spela bingo och minispel. En lojalitetsmätare fylls upp i takt med att du skaffar poäng. När lojalitetsnivån har nått max kan du starta lojalitetshjulet som ger dig gratissnurr, pengar eller en kupong som alla kan ha olika värden beroende på var hjulet stannar.

Varje gång din nivå ökar med ett steg får du snurra en gång på lojalitetshjulet. Om du når en ny nivå medan du håller på att spela räknas alla framsteg från den rundan för nästa nivå.

## Specialare

### Roll On-bingo

Roll On-bingo börjar som vilket annat bingospel som helst med till exempel priser för 1 linje, 2 linjer och fullt hus, men istället för att spelet stannar där fortsätter det att ge vinst för efterföljande fullhusvinster. Roll On-bingospel har upp till 10 extra fullhuspriser som kan vinnas efter standardpriserna. Dock kan inga jackpottar vinnas som ett extra Roll On-pris.

### Innan ett spel börjar

Innan ett Roll On-spel börjar får du information om att spelet är på väg att börja. Då visas de extra fullhuspriser som är tillgängliga för det spelet. För att se en fullständig förteckning av de extra Roll On-priserna kan du klicka på "Roll On"-ikonen på prisvisaren.

### Vinnare

Om du vinner ett extra Roll On-pris visas antalet vinnare som delar på det priset och antalet återstående priser som är tillgängliga i Roll On-spelet. Vinnarnas namn kan ses på Roll On-prisvisaren.

I slutet av spelet visas en särskild vinstanimation som listar Roll On-vinnarna. Du kan också se all information om dina Roll On-vinster i din "Spelhistorik".

## **1TG-bingo/2TG-bingo**

XTG ökar din chans att vinna eftersom du får pengar även för att komma nära att vinna. XTG avser din brickas position i ett bingospel, det vill säga 1TG = ett nummer kvar, 2TG = två nummer kvar och så vidare. 1TG-spel och 2TG-spel ger spelarna möjlighet att vinna pengar även när de inte vinner något huvudpris.

Dessa specialspel ger särskilda priser till spelare som uppnår XTG-kriteriet på sina brickor ENDAST när de spelar för spelets sista pris: ett fullt hus.

Du lägger märke till XTG-spel eftersom de har en specialikon.

## **Prisalternativ**

XTG-spel kan konfigureras olika. De kan betala ut ett XTG-pris på följande sätt:

- Per spelare – till exempel får du ett pris om minst en av dina brickor matchar XTG-funktionen som tillämpas på spelet.
- Per bricka – till exempel får du ett pris för varje bricka som matchar XTG-kriterierna.

Priser kan också bestå av en andel av en XTG-pott eller ett fast belopp, t ex 1 kr per kvalifikation. Priser kan betalas till ditt kupongsaldo eller pengasaldo.

## **Vinnare**

Om ett XTG-pris är tillgängligt i ett spel visas en särskild vinstanimation i slutet av spelet som anger XTG-vinnarna. Du kan se all information om din XTG-vinst i din "Spelhistorik".

## **Få extra på köpet**

För varje inköpt bricka för en viss spelomgång får du X gratisbrickor på köpet. Den här typen av erbjudande kan också bestå av: Köp 5 och få 2 gratis, köp 12 och få 1 gratis och så vidare.

# Priser

Den aktuella prispotten för varje bingospel bestäms av antalet köpta brickor per spel. Ju fler brickor som köps desto större blir prispotten.

Vissa bingojackpottar/prispottar är kopplade till andra bingowebsiteplatser inom Relax Bingo-nätverket. För sammanlänkade spel betalar alla bingospelare oavsett webbplats exakt samma pris för varje bricka, och varje bricka garanteras att ha samma vinstchans.

Bingowebsiteplatser sammanlänkar spel för att ge sina spelare större och bättre priser.

Två eller fler spelare kan vinna/dela på ett bingopris, det vill säga att flera spelare kan ha brickor som uppfyller priskriterierna samtidigt. Under sådana omständigheter delas priset lika mellan vinnarna. Vinster överförs direkt till spelarens pengasaldo eller kupongsaldo efter att omgången har slutförts.

# Jackpottar

Det är möjligt att vinna jackpottar i bingo. Beroende på vilket spel som spelas kan en jackpott vara antingen fast eller progressiv. Dessa jackpottar finansieras antingen via spelarbidrag (progressiv jackpott) eller av tjänsteleverantören (fasta jackpottar och escalator-jackpottar).

## **Fasta jackpottar**

En fast jackpott är en jackpott vars värde inte ökar när bingobrickor köps. En fast jackpott kan vinnas i ett bingospel om sådan information visas i spelrundans information. För att vinna behöver du bara få fullt hus i ett visst antal bollar eller mindre. Om minst två spelare vinner samtidigt får var och en av spelarna hela jackpottbeloppet.

Ditt konto kommer automatiskt att fyllas på med dina jackpottvinster kort efter att bingospelrundan avslutats. Kontakta kundtjänst om du inte får dina vinstpengar.

## **Escalator-jackpottar**

Med escalator-jackpottar blir det lättare och lättare att vinna ju längre tid som passerat. Om ingen vinner escalator-jackpotten i en spelomgång ökas antalet jackpottbollar i nästa omgång vilket gör escalator-jackpotten lättare att vinna.

När jackpotten har vunnits återställs den till sitt ursprungliga bollantal eller blir inaktiv tills den startas igen senare.

Om det finns flera samtidiga vinnare kommer escalator- jackpotten att delas lika mellan alla vinnare.

## **Progressiva jackpottar**

En progressiv jackpott är en jackpott vars värde ökar i takt med att bingobrickor köps. En progressiv jackpott börjar på 5 000 € och ökar varje gång brickor köps. Ju fler bingobrickor som köps desto mer kommer jackpotten att växa. Beroende på den progressiva jackpottens tillgänglighet dras upp till 2 % av brickförsäljningssumman per spelomgång till den progressiva jackpotten. För att vinna behöver du få "fullt hus" i ett angivet antal bollar eller mindre. Om du vinner kommer du att bli underrättad om det. Om flera spelare vinner den progressiva jackpotten samtidigt kommer jackpotten att delas lika mellan alla vinnare. Storleken på jackpottarna visas i bingospelets information.

När en hel progressiv jackpott har vunnits kommer den att börja om från det initiala värdet 50 000 kr. Det finns ingen övre gräns för hur stor den progressiva jackpotten kan bli.

## **Gemensamma jackpottar**

Vissa jackpottar är "gemensamma" vilket innebär att en procentuell andel av jackpotten betalas till den spelare som utlöser jackpotten och resterande andel betalas till övriga spelare som har köpt brickor i den vinnande spelrundan. Beloppet betalas proportionellt utifrån antalet köpta brickor, och spelaren/spelarna vars bricka utlöser jackpotten kommer även att få en del av den gemensamma jackpotten baserat på antalet brickor som de köpt i proportion till det totala antal brickor i spelet. Endast det spel där jackpotten utlöstes kommer att betala ut den gemensamma jackpotten. Hälften av prispotten vinnas av spelaren/spelarna som utlöser den och den andra hälften delas lika mellan övriga kvalificerade spelare.

Observera att vissa jackpottar är sammanlänkade vilket betyder att de finns i många olika bingospelrum.

### **Jackpottfrågor**

Om du har några frågor om din jackpottvinst kan du skicka e-post till kundtjänst med följande information:

- Ditt bingo-alias
- Datum och tidpunkt för spelet som du vann jackpotten i
- Aktuellt spel-ID för bingorundan (det finns tillgängligt i din "Spelhistorik")

### **Jackpottvillkor**

Två eller fler spelare kan få dela på ett jackpottpris om de har brickor som uppfyller vinstkriterierna samtidigt. Om det sker kommer jackpottens belopp att delas lika mellan de behöriga vinnarna såvida det inte rör sig om en fast jackpott.

Du kan bara vinna jackpott om du har köpt minst en bricka i ett spel där en jackpott erbjuds. Endast en jackpott kan vinnas per köpt bricka. Om du är berättigad till fler än en jackpott får du den största av dem. Relax Gaming Ltd. förbehåller sig rätten att ta bort en jackpott när den har vunnits.

Relax Gaming Ltd. förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor när som helst.

## **Kuponger**

Bingokupongvinster krediteras automatiskt till kupongen och finns i "Min Bingo".

Ett bingokupongssaldo är icke-uttagbart och kan användas till att spela bingo och/eller bingominispel. För att kunna ta ut vinster från en kupong måste du först uppfylla omsättningskravet för den aktuella kupongen.

Eventuella återstående kupongmedel kommer att spenderas före eventuella kontanta medel. Insatser som betalats med bingokuponger kan ha varierande bidrag till spelpriserna beroende på spelets konfiguration.

En kupong löper ut och tas bort om kupongens utgångsdatum har uppnåtts.

Du kan välja att inte använda kuponger. I så fall kan kupongen kasseras genom att trycka på "X"-knappen längst upp till höger på kupongen i avsnittet "Min Bingo".

### **Omsättningskrav**

Ett omsättningskrav är hur många gånger du måste spela igenom det ursprungliga kupongvärdet innan du är berättigad till uttag av eventuella vinster. Eventuella vinster som du spelar ihop innan du uppfyllt omsättningskravet kommer att lagras på ett kupongsaldo tills du uppfyller omsättningskravet. Du kan inte ta ut pengar från ditt kupongsaldo. Under tiden kan jobba på att uppfylla omsättningskravet genom att spendera de väntande medlen. Kupongsaldot omvandlas automatiskt till pengar när omsättningskravet uppfyllts.

### **Visa kuponger med omsättningskrav**

Du kan se alla dina kuponger plus information om eventuella tillhörande omsättningskrav och dina framsteg mot att uppfylla kravet via "Min Bingo".

### **Omvandla ditt väntande kupongsaldo till pengar**

För att frigöra väntande medel måste du uppfylla hela omsättningskravet för den aktuella kupongen. När kravet uppfyllts kommer alla medel på kupongsaldot att föras över till ditt pengasaldo.

### **En uttömd kupong**

Om kupongsaldot når noll kommer omsättningskravet att strykas och kupongen anses vara uttömd förutom under följande omständigheter: Du har köpt brickor till framtida spel med ditt kupongsaldo medan du har ett ännu ej uppfyllt omsättningskrav. Om så är fallet lämnas kupongen öppen tills antingen omsättningskravet uppfyllts eller omgången har spelats klart.

Ett exempel visas nedan:

- Spelare A får en bingokupong värd 100 kr med ett omsättningskrav på x2 (två).
- Spelaren måste då spendera minst 200 kr på bingo genom att använda kupongsaldot. Så snart det är gjort kommer kupongsaldot att föras över till pengasaldot.
- Om en spelarens kupong någon gång når noll kommer eventuella återstående omsättningskrav att strykas och kupongen kommer att vara förbrukad när spelrundorna som du har köpt brickor till med kupongsaldot har spelats klart.
- Om du har ett kupongsaldo och omsättningskravet inte uppfyllts kommer ditt kupongsaldo att användas i första hand när du köper bingobrickor.

### **Villkor för omsättningskrav**

Genom att använda en kupong kommer spelaren att vara föremål för omsättningskrav avseende den kupongen. Kuponger med omsättningskrav kräver att spelaren spenderar en multiplikation av det ursprungliga kupongsaldot innan beloppet omvandlas till pengar. Om värdet på kupongen till exempel är 100 kr och omsättningskravet är x2 betyder det att spelaren måste spendera 200 kr med kupongsaldot innan vinsterna flyttas till pengasaldot.

När en spelare har fått en kupong kan spelaren när som helst välja bort kupongen i avdelningen "Min bingo". Om kupongen tas bort eller upphör avlägsnas alla eventuella återstående medel på kupongen och omsättningskravet tas bort. Om du tar bort en kupong kan du inte få tillbaka den.

Relax Gaming Ltd. förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor för omsättningskrav när som helst.

Relax Gaming Ltd. förbehåller sig rätten att när som helst dra av ett kupongbelopp och/eller väntande belopp från en spelares saldo.

## **Uppdrag**

Uppdrag är kostnadsfria. Varje uppdrag består av en eller flera delar som även kan ha en eller flera uppgifter inom sig. När spelaren bestämmer sig för att delta i ett uppdrag genom att trycka på knappen STARTA UPPDRAG kan spelaren vinna priser genom att slutföra uppgifter eller själva uppdraget (beroende på uppdragets utformning). Om spelaren inte väljer att delta genom att trycka på knappen STARTA UPPDRAG görs inga framsteg i uppdragets uppgifter eller delmål och därmed kan inga priser fås. Uppdrag har en tydligt angiven utgångstid. Uppdraget eller dess beståndsdelar/uppgifter måste slutföras innan tiden tar slut för att spelaren ska få några priser.

Priser för att ha slutfört en uppgift, en del av ett uppdrag eller själva uppdraget kommer automatiskt att krediteras spelarens konto. Alla övriga uppdragsrelaterade regler och villkor visas i uppdragsbeskrivningen.

## **Skraplotter**

Det är möjligt att få skraplotter i bingo via speciella kampanjer. Skraplotter är gratis att använda och om de inte används i tid kommer de att upphöra. Beroende på deras inställningar kan de ge dig priser som sträcker sig från ytterligare en gratis skraplott, en kupong, gratissnurr i minispel, pengar eller något annat specialpris som anges i skraplottens kampanjregler.

När en skraplott löpt ut är det inte längre möjligt att använda den eller få några priser för den.

## Valuta

Om valutan på spelarens konto inte är € (euro) kommer alla eventuella briccköp, spelvinster och så vidare att konverteras från basvalutan och visas i spelarens lokala valuta i bingoklienten. Valutakonverteringen görs med samma växelkurs för att säkerställa rättvis och jämn konvertering.

## Slumpmässighet

I vilken ordning som bingobollarna dras bestäms av en slumpalsgenerator. Relax Gaming Ltd. använder en licensierad (MGA & AGCC) och kryptografiskt stark slumpalsgenerator utvecklad internt av Relax Gaming Ltd. Den säkerställer att resultatet av varje spel helt och hållet är slumpmässigt.

## Utdelning

Alla bingospel har en viss förväntad utdelning och garanterar ett pris när spelet slutförts. Utdelningen till spelare för ett visst bingospel är en summa som garanterat kommer att betalas ut och bestäms i förhållande till det totala antalet köpta briccor i den aktuella bingorundan och är alltid minst 70 procent.