

Relax Gaming Bingospilleregler

Version 1.1

Oprettelse af konto & login

Valg af bingospil

Spiltyper

75 boldbingo

75 boldbingovariant

Spil af bingo

Køb spilleplader

Bingospil

Autokøb

Spil-ID

Indstillinger

Fejl

Jackpot-fejl

Min Bingo

Minispil

Chat

Chatetikette

Chatspil

Loyalitet

1 To Go / 2 To Go Bingo

Præmiemuligheder

Vindere

Køb en få en gratis

Præmier

Jackpots

Fastlagte jackpots

Progressive jackpots

Fælles jackpots

Jackpot-forespørgsler

Vilkår og betingelser for jackpots

Kuponer

Indsatskrav

Se kuponer med indsatskrav

Frigiv din afventede kuponsaldo til kontanter

En udtømt kupon

Indsatskrav vilkår og betingelser

Missioner

Valuta

Tilfældighed

RTP

OPRETTELSE AF KONTO & LOGIN

For at spille bingo skal du oprette et bingoalias og vælge din lykkebold. Når du har gjort dette, kan du når som helst logge ind og spille.

VALG AF BINGOSPIL

Du kan se rum/spil enten som feltvisning eller listevisning. Som standard vises rum i feltvisning, og hvert felt viser oplysninger for den kommende spillerunde. Nogle rum kan blive vist som lukket med åbningstiderne vist på feltet. Feltvisning lader dig gå ind i rum øjeblikkeligt og købe plader til den den kommende spillerunde.

Individuelle spillerunder vises i dynamisk listevisning sorteret efter spilstarttidspunkt som standard. Denne visning kan sorteres efter hver kolonne og filtreres efter forskellige kriterier såsom spiltype. Listevisning lader dig købe plader til individuelle spillerunder uden at åbne rummet og købe plader til kommende runder i god tid uanset rundens starttidspunkt. Du kan også øjeblikkeligt gå ind i rummet ved at klikke på rummets/spillets navn.

Spiltyper

75 boldbingo

De råbte bingotal er associeret med bogstaverne i ordet BINGO. Tallene under hver kolonne er altid i samme interval.

B: 1-15

I: 16-30

N: 31-45

G: 46-60

O: 61-75

I 75 boldbingo er hver plade et mønster med 25 felter, som består af 5 rækker og 5 kolonner. Hvert felt har et tal undtagen midterfeltet, som er et "gratis felt" og har et ikon på sig.

Der er typisk 5 præmier på højkant i hver linje bingospil;

- 1 linje
- 2 linjer
- 3 linjer
- 4 linjer
- 5 linjer/fuldt hus

Spilleren, hvis tal alle råbes først i en vandret, lodret eller skå linje, vinder den første linjepremie. For at vinde efterfølgende linjepremier gælder kun tal i vandrette linjer på din plade.

75 boldbingovariant

De råbte bingotal er associeret med bogstaverne i ordet BINGO. Tallene under hver kolonne er altid i samme interval.

B: 1-15

I: 16-30

N: 31-45

G: 46-60

O: 61-75

I 75 boldbingovariant er hver plade et mønster på 25 felter af 5 rækker og 5 kolonner, som i alt giver dig 25 tal på hver plade. Plader sælges som en stribe af 3 af gangen, og hver stribe indeholder alle tallene fra 1 til 75 uden gentagelser.

Der er 5 præmier på højkant i hver linje bingospil;

- 1 linje
- 2 linjer
- 3 linjer
- 4 linjer
- 5 linjer/fuldt hus

Spilleren, hvis tal alle råbes først i en vandret, lodret eller skå linje, vinder den første linjepremie. For at vinde efterfølgende linjepremier gælder kun tal i vandrette linjer på din plade.

90 boldbingo

Hver 90 boldbingoplade består af 3 rækker og 9 kolonner. Hver række indeholder 5 tal (og 4 blanke felter) med i alt 15 tal på hver plade. Plader sælges enten som en stribe af 6 eller 1 af gangen, og hver stribe indeholder alle tallene fra 1 til 90 uden gentagelser.

Der er 3 præmier på højkant i hvert spil

- 1 linje
- 2 linjer
- 3 linjer/fuldt hus

SPIL AF BINGO

Køb spilleplader

En nedtælling viser tiden, indtil pladesalget stopper for den næste spillerunde i rummet.

Du kan vælge og fravælge plader ved at klikke på dem. Du kan også kvikvælge plader ved at bruge talknapperne på pladevalgssektionen i rummet.

En knap med "Køb" viser den samlede pris for dine valgte plader. Ved at trykke på knappen "Køb" købes pladerne. Du kan købe flere plader, indtil det maksimale antal er købt eller pladesalget slutter. Købte plader kan ikke refunderes, medmindre spillerunden annulleres. I så fald sker refunderingen automatisk.

Bingospil

En bingospillerunde begynder, når nedtællingen er slut og 10 yderligere sekunder er passeret.

Dine plader markeres automatisk, eller du kan slå automatisk markering fra og bruge manuel markering i Indstillinger. Bingospillet identificerer automatisk en gevinst, så selv hvis du ikke har formået at markere nogen tal på din vinderplade under manuel markering, modtager du stadig en præmie. Vinderaliases offentliggøres synligt.

Du kan vælge at vise eller skjule de fire seneste bolde trukket i spillet ved at klikke på ikonet med tre prikker foroven og til højre for de udtrukne bolde. Det fulde mønster af alle udtrukne

bolde kan også vises og skjules ved at klikke på mønsterikonet foroven og til venstre for de udtrukne bolde.

Når et spil er i gang og næste præmieniveau er tæt på at blive ramt, kan du se, hvilke spillere er tættest på og hvilke bolde, de skal bruge for at vinde. Vindere af hver præmie vises også under og efter spillerunden.

Du kan have flere bingorum åbent på samme tid. Aktive rum vises over spilleområdet som faner. Faner viser, hvis du er tæt på bingo og information omkring spilstarttidspunkt. Nye rum kan aktiveres via lobbyen eller knappen "Tilføj spil" i rummet.

Præmiepuljens størrelse og spillerundepræmier for forskellige vinderkombinationer pr. spillerunde afhænger af antal solgte bingoplader for den specifikke spillerunde. Rake- og jackpot-bidrag fjernes fra den opsamlede præmiepulje, før spillerundepræmierne vises.

Det er ikke tilladt at bruge tredjeparts software til at spille bingo eller bingominispil.

Autokøb

Automatisk pladekøb kan slås til og fra for hvert rum. Du vælger antal plader pr. runde, antal spillerunde at spille og den maksimale pladepris. Plader købes automatisk før hver spillerunde, så snart pladesalget åbner.

Autokøb slås fra:

- Hvis du løber tør for midler
- Hvis du forlader rummet
- Hvis det minimale pladekøb for spillerunden er højere, end dine indstillinger for Autokøb tillader

Når autokøb er sket, vil du stadig kunne købe flere plader op til det maksimalt antal tilladte i spillet.

Spil-ID

Igangværende spil-ID vises altid i rummet. Spil-ID er unikt for hver spillerunde.

Hvis du gerne vil se tidligere spilresultater, skal du blot klikke på linket "Tidligere: xxx" i rummet eller klikke på ikonet Min bingo og åbne fanen "Spilhistorik", hvorved mere information vises.

Indstillinger

Du kan justere følgende spilindstillinger:

- Pladezoom
- Lyd til/fra
- Bingoopråber til/fra og udvalg af nogle få stemmer
- Automatisk markering og sortering til/fra
- Vis effekter
- Notifikationer til/fra

Fejl

Hvis forbindelsen til et bingospil går tabt uanset årsag, f.eks. problemer med internetforbindelsen, kan du ved at genopfriske browseren stadig gå tilbage i bingo og genoptage dit spil.

- Hvis du kommer ind igen, før spillet er begyndt, vil du se samme plader/striber som før, og du har mulighed for at købe, hvis tiden tillader dette.
- Hvis du kommer ind i et spil, som er i gang, og du allerede har købt plader til det, vil spillet fortsætte ved det aktuelle tal, som udråbes; dine købte plader vil blive hentet, og du kan se resten af spillet blive spillet.
- Hvis du frakobles, mens et spil er i gang, og spillet afsluttes, mens du er offline, kan du stadig se resultaterne under "Min bingo" i "Spilhistorik" efter afslutningen af spillet. Når du logger ind på bingo igen, hvis et spil allerede er i gang og du ikke har købt plader til det, vil du se pladerne til den næste spillerunde.
- Hvis forbindelsen til spilsserveren går tabt og der er forsinkelser med at få den online igen, kan spillerunder, som skulle have begyndt i det tidsrum, blive annulleret, når serveren er online igen, hvorved spillere får krediteret deres køb tilbage.

Bingospillerunder fortsætter automatisk i tilfælde af:

- tab af forbindelse
- tab af kommunikation
- spil deaktiveres/aktiveres
- kunden genstarter
- systemet genstarter
- unormal lukning af bingoklienten
- osv.

Resultaterne af spillerunden i sådanne tilfælde kan findes i "Min bingo" under sektionen

"Spilhistorik". Dette betyder også, at du ikke går glip af den potentielle jackpot og at alle dine gevinster udbetales til din konto.

Spillerunder i minispil stopper med at spille, efter en aktiv spillerunde afsluttes, og du burde kunne fortsætte med at spille fra det sted, hvor du stoppede, når forbindelsen er blevet genetableret ved at åbne det minispil igen.

Hvis du ikke genåbner det minispil igen inden for 48 timer, vil spillerunden automatisk blive løst og potentielle gevinster krediteret til din konto.

Tekniske fejl annullerer alle udbetalinger og spil.

Jackpot-fejl

Hvis forbindelsen til et bingospil går tabt uanset årsag, f.eks. problemer med internetforbindelsen, kan du ved at genopfriske browseren stadig gå tilbage i bingo og genoptage dit spil.

Bingospillerunder fortsætter automatisk i tilfælde af:

- tab af forbindelse
- tab af kommunikation
- spil deaktiveres/aktiveres
- kunden genstarter
- systemet genstarter
- unormal lukning af bingoklienten
- osv.

Resultaterne af spillerunden i sådanne tilfælde kan findes i "Min bingo" under sektionen

"Spilhistorik". Dette betyder også, at du ikke går glip af den potentielle jackpot og at alle dine gevinster udbetales til din konto.

Tekniske fejl annullerer alle udbetalinger og spil.

MIN BINGO

Sektionen Min bingo kan gås ind på fra ikonet "Min bingo" øverst til højre i bingoklienten. I sektionen "Min bingo" kan du se din profilinformation, loyalitetsoplysninger og spilhistorik. Du kan redigere dit bingoalias en gang hver 90. dag. Du kan trykke på et "blyantikon" ved siden af dit alias, hvis denne mulighed er tilgængelig.

"Min bingo" viser info om dine kuponer, skrabelodder og gratis spin til minispil, hvis sådanne er tilgængelige. For yderligere oplysninger om alt dette ses de relevante sektioner i deres Regler.

MINISPIL

Du kan spille minispil udover bingo. Du kan modtage gratis spin til et minispil via loyalitetshjulet, kampagner eller et skrabelod. Udover kontanter kan berettigede kuponer også bruges. For yderligere oplysninger ses den relevante sektion i dennes Regler. Hvis der er gratis spin tilgængelige i et minispil vises det under "Min bingo" samt som en tæller på spilikonet.

CHAT

I chatten kan du kommunikere med andre spillere og se en liste over spillere i det rum. En chatvært (CH) overvåger chatrummet og sørger for, at chatrum er et sjovt, venligt og sikkert miljø. Chatværten kan genkendes ved at have en anderledes chatboblefarve end andre spillere.

Chatværter kan ikke håndtere kontospørgsmål eller nogen form for refundering. For at sikre retfærdigt spil er det strengt forbudt for chatværter at spille noget spil på vores side. Chatværter arbejder afhængigt af kundesupport, men hvis de ikke kan håndtere dit spørgsmål eller problem, vil de henvise dig til kundesupportholdet.

Der er et bandeordsfilter i kraft, som forhindrer stødende ord i at blive brugt i chatrummene. Hvis du prøver at indtaste et forbudt ord, vil du modtage en notifikation og beskeden bliver ikke sendt. Vi prøver på at sørge for, vores liste over forbudte ord er opdateret for at undgå

stødende opførsel i vores chatrum. Kontakt vores kundesupport med oplysninger om stødende overtrædelser.

Chatrummene overvåges ikke 24 timer i døgnet, og hvis en anden spiller udviser stødende opførsel, kan denne blive blokeret. Klik på spillerens navn, og så vil en knap med "Mute" vises. Du kan afblokere en spiller via spillerlisten i chatten.

Chatetikette

Vi anmoder alle spillere om at overholde følgende retningslinjer, så vores chatrum er venlige og behagelige miljøer for alle at kommunikere i:

Tal kun engelsk i det engelske chatrum. Tal på dit modersmål i lokale chatrum.

- Undgå at skændes.
- Enhver form for diskrimination såsom racisme eller sexismen osv. tillades ikke.
- Behandl chatværten med respekt.
- Undgå at chikanere, fornærme, true eller genere andre spillere.
- Undlad at påtage dig en falsk identitet eller efterligne andre spillere.
- Brug ikke chatrummet til at udstede klager. Henvend alle klager til vores kundesupporthold.
- Brug ikke chatrum til reklameformål eller til at promovere andre hjemmesider/virksomheder.
- Brug ikke stødende eller vulgært sprog.
- Vælg ordentlige chatnavne.
- Nævn ikke personoplysninger.
- Vi anbefaler, at du ikke mødes med nogen, som du har lært at kende gennem chatten.
- Vær høflig og venlig mod alle nye personer, mod andre spillere og vores chatværter.
- Undgå unødvendig brug af STORE BOGSTAVER. Dette anses for at være råben eller vred opførsel i online chat.
- Undgå spam (fylde chatrummet ved at kopiere den samme besked).
- Husk - jo venligere, du behandler folk, jo venligere behandler de dig!

Chatværter og kundesupport kan bandlyse spillere fra chatrummet eller påtvinge en fuldstændig blokering af en spiller fra at spille bingo, hvis de ikke overholder chatetiketten.

Hvis du mister dine chatprivilegier og prøver på at sende chatbeskeder, vil du modtage en notifikation, som fortæller dig, at du ikke har tilladelse til at sende nogen.

Chatspil

Chatværter spiller et udvalg af chatspil i chatrummet i løbet af dagen. Chatspil er spil, som kan spilles under bingo for at vinde ekstra præmier.

For at spille og vinde skal du være i bingorummet og spille bingo. Chatværter introducerer spillene og reglerne i chatrummet, så du skal blot følge deres instrukser for at lære, hvordan du spiller og vinder.

Chatværterne bestemmer, hvilke spil der spilles og hvornår. De sikrer, at alle chatspil spilles på retfærdig vis og uden diskrimination.

Husk, at alle vores chatværter beslutninger om udfaldet af et chatspil er, til hver en tid, endegyldig. Gevinster fra chatspil krediteres øjeblikkeligt til din konto af chatværten.

LOYALITET

Du kan opsamle loyalitetspoint ved at spille bingo og minispil. En loyalitetsmåler fyldes op, efterhånden som du optjener point. Ved at udfylde loyalitetsniveauet kan du åbne loyalitetshjulet, som giver dig gratis spin, kuponer eller kontanter, alt sammen med forskellige værdier afhængig af, hvor hjulet stopper.

Hver gang, du når til næste niveau, får du et spin på loyalitetshjulet. Hvis du når til et nyt niveau midt under et spil, vil al fremtidig progression under den runde tælle mod det næste niveau.

1 TO GO / 2 TO GO BINGO

XToGo øger spillernes chancer for at vinde, da det belønner enhver, som er tæt på at vinde.

XTG refererer til din plades position i et bingospil, f.eks. 1TG - et tal endnu, 2TG - 2 tal etc.

Spil med 1TG og 2TG tilbyder spillere en chance for at vinde en kontant præmie, selv når de går glip af hovedpræmierne.

Disse særlige spil har en specifik præmieudbetaling til spillere, som KUN opnår xTG-kriteriet på deres plader i spillet om den sidste præmie, et fuldt hus.

Du vil kunne genkende XTG-spil på deres særlige funktionsikon.

Præmiemuligheder

XTG-spil kan konfigureres forskelligt. De kan udbetale en XTG-præmie:

- pr. spiller - f.eks. får du en præmie, hvis mindst en af dine plader svarer til XTG-funktionen, som gælder for spillet.
- pr. plade - f.eks. får du en præmie for hver plade, som svarer til XTG-kriteriet.

Præmier kan også være en andel af en XTG-funktionspulje eller et fastlagt beløb f.eks. 0,10 € pr. kvalifikation. Præmier kan blive udbetalt til din kuponsaldo eller kontante saldo.

Vindere

Hvis en XTG-præmie er tilgængelig i spillet vil en særlig animation i slutningen af spillet vises og anføre XTG-vindere. Du kan se de fulde oplysninger om din XTG-gevinst i "Spilhistorik".

KØB EN FÅ EN GRATIS

For hver købt plade i en bestemt spillerunde får du X gratis plader oveni. Kan også være:

Køb 5 få 2 gratis, køb 12 få 1 gratis etc.

PRÆMIER

Den tilbudte præmiepulje i hver bingospil afgøres af antal plader købt pr. spil. Jo flere plader købt, des større præmiepulje.

Nogle bingo-jackpots/præmiepuljer er forbundet med andre bingosider på Relax Bingo Network. Ved forbundne spil betaler alle bingospillere, uanset hvilken side de spiller på, den helt samme pris for hver plade, og hver plade garanteres at have samme chance for at vinde. Bingosider forbinder deres spil for at give spillere større og bedre præmier.

To eller flere spillere kan vinde/dele en bingopræmie, dvs. spillere har plader, som overholder samme præmiekriterier ved den samme bold. I sådanne tilfælde deles præmien ligeligt mellem vinderne. Gevinster indbetales direkte i spillerens kontante saldo eller kuponsaldo, når spillerunden er slut.

Jackpots

Det er muligt at vinde jackpots i bingo. Alt efter hvilket spil, som spilles, kan en jakcpot være fastlagt eller progressiv. Disse jackpots får enten midler via spillerbidrag (progressive

jackpots) eller af tjenesteudbyderen (fastlagte jackpots og rulletrappe-jackpots).

Fastlagte jackpots

En fastlagt jackpot er en jackpot, hvor værdien ikke stiger i forhold til antal købte bingo-plader.

En fastlagt jackpot er mulig at vinde i en specifik bingo-spillerunde, hvis dette info vises i spillerundeoplysningerne. For at vinde skal du blot få fuldt hus med et specifikt antal bolde eller færre end det. Skulle der være to eller flere samtidige vindere, får de hver det fulde jackpot-beløb.

Din konto krediteres automatisk med din jackpot-gevinst, kort efter at bingo-spillerunden er afsluttet. Kontakt kundesupport, hvis du ikke modtog din gevinst.

Rulletrappe-jackpots

Det bliver lettere med tid at vinde rulletrappe-jackpot. Hvis der ikke findes en vinder af rulletrappe-jackpotten, vil jackpot-baldantallet for næste runde med rulletrappe-jackpotten være lidt større, så den er lettere at vinde.

Når jackpotten er blevet vundet, nulstiller den til sit oprindelige boldantal eller bliver inaktiv, indtil den startes igen.

Hvis der er flere vindere ved samme opråb, deles rulletrappe-jackpotten ligeligt mellem alle vindere.

Progressive jackpots

En progressiv jackpot er en jackpot, hvor værdien stiger i forhold til antal købte bingo-plader.

En progressiv jackpot har indledningsvist et mindstebeløb på 5000 €, hvilket stiger, når plader sælges. Jo flere plader solgt i bingo, des mere vokser jackpotten. Afhængig af hvor tilgængelig den progressive jackpot er, kan op til 2% af det kontante pladesalg i en given spillerunde bidrage til den progressive jackpot. For at vinde skal man få "fuldt hus" i et bingo-spil med et givent antal bolde eller mindre, og du vil blive underrettet om din gevinst.

Hvis der er flere vindere af en progressiv jackpot ved samme talopråb, deles den ligeligt mellem alle vindere. Størrelsen på jackpots vises i bingo-spiloplysningerne.

Når den fulde værdi af en progressiv jackpot er blevet vundet, nulstilles den til sin oprindelige værdi på 5000 €. Der er intet loft på værdien for den progressive jackpot.

Fælles jackpots

Nogle jackpots er indstillet som "fælles jackpots", hvilket vil sige, at en procentdel af jackpotten udbetales til den/de spiller/spillere, som udløser jackpotten, og den resterende andel udbetales til andre spillere, som købte plader i den vindende spillerunde. Andelen deles proportionelt efter antal plader købt i runden af hver spiller, og spilleren/spillerne, hvis plade udløste jackpotten, får også en andel af den fælles pulje alt efter det antal plader, som de købte i forhold til det samlede antal plader i spillet. Kun det spil, hvor jackpotten blev udløst, udbetales den fælles jackpot. Halvdelen af præmiepuljen vindes af spilleren/spillerne,

som udløser den, og den anden halvdel deles ligeligt mellem resten af de berettigede spillere.

Bemærk, at nogle jackpots er i et netværk, hvilket vil sige, at de er tilgængelige i masser af forskellige bingorum.

Jackpot-forespørgsler

Skulle du have nogle forespørgsler om din jackpot-gevinst, skal du sende en e-mail til kundesupport, hvor du oplyser følgende:

- Dit bingoalias
- Dato og tidspunkt for det spil, hvor du vandt jackpotten
- Spil-ID for bingospillerunden (dette kan ses i din "Spilhistorik")

Vilkår og betingelser for jackpots

To eller flere spillere kan dele en jackpot-præmie i et bingospil, dvs. spillere har plader, som overholder samme præmiekriterier ved den samme bold. I tilfælde af, at dette sker, og spillere er berettiget til at vinde en jackpot, vil jackpot-pengene blive ligeligt fordelt imellem vinderne, medmindre det er en fastlagt jackpot.

Du er kun berettiget til at vinde jackpots, hvis du har købt mindst en plade i spillet, hvor en jackpot tilbydes. Kun en jackpot kan vindes pr. købt plade. I tilfælde af, at man er berettiget mere end en jackpot, udbetales den største. Relax Gaming Ltd. forbeholder sig retten til at fjerne en jackpot, når den er blevet vundet.

Relax Gaming Ltd. forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser når som helst.

Kuponer

Bingokupongevinster krediteres automatisk til kuponen og kan ses i "Min bingo".

En bingokuponsaldo kan ikke hæves og kan bruges til at spille bingo og/eller minispil i bingo. For at gevinster fra en kupon kan hæves, skal du overholde indsatskravene for den relevante kupon.

Alle resterende penge på en kupon skal bruges før den kontante saldo.

Indsatser med penge fra bingokuponer kan have varierende bidrag til spilpræmierne afhængigt af spilkonfigurationen.

Kuponer løber ud og fjernes, hvis kuponens udløbsdato er nået.

Du kan vælge ikke at bruge kuponer; i så fald kan kuponen fjernes ved at klikke på knappen "X" i øverste højre hjørne af kuponen i sektionen "Min bingo".

INDSATSKRAV

Et indsatskrav er en multiplikator, som står for det antal gange, du skal gennemspille den oprindelige kuponværdi, før du er berettiget til at få eventuelle gevinster udbetalt. Eventuelle gevinster, du opnår under spil med uopfyldte indsatskrav, bliver opbevaret på din kuponsaldo, indtil du opfylder indsatskravet. Du kan ikke hæve kontanter fra din kuponsaldo. Du vil kunne bruge de afventende midler for at opfylde indsatskravet i mellemtiden.

Kuponsaldoen forvandles automatisk til kontanter, når indsatskravet er blevet opfyldt.

Se kuponer med indsatskrav

Du vil kunne se alle dine kuponer, informationer om vedrørende indsatskrav og dit fremskridt inden for at overholde det krav fra din side "Min bingo".

Frigiv din afventede kuponsaldo til kontanter

For at frigive afventende midler på din kontante saldo skal du overholde hele indsatskravet for den relevante kupon. Når alle krav er blevet overholdt, bliver alle midler på kuponbalancen overført til din kontante saldo.

En udtømt kupon

Hvis kuponsaldoen er nul, bliver indsatskravet nulstillet og kuponen anset som udtømt undtagen under følgende omstændigheder: Du har købt plader til fremtidige spil, mens din kuponsaldo havde uopfyldte indsatskrav. I så fald vil kuponen stå åben, enten indtil indsatskravene er overholdt eller spillerunden er blevet spillet.

Et eksempel er vist forneden:

- Spiller A modtager en bingokupon til 10 € med et indsatskrav gange 2 (to).
- Spilleren skal bruge mindst 20 € i bingo ved at bruge kuponsaldoen. Når dette er gjort, vil kuponsaldoen blive overført til den kontante saldo.
- Hvis en spillers kupon når til nul på noget tidspunkt, vil uopfyldte indsatskrav blive ryddet og kuponen indstillet som "ryddet", når de spillerunder, som du har købt plader til med kuponsaldoen, er blevet spillet.
- Hvis du har en saldo på din kupon og indsatskrav ikke er opfyldt, vil din kuponsaldo blive brugt først til at købe bingoplader med.

Indsatskrav vilkår og betingelser

Ved at bruge en kupon er spilleren underlagt indsatskrav, som vedrører den specifikke kupon. Kuponer med indsatskrav kræver, at spilleren bruger flere gange så meget som den oprindelige kuponsaldo, før gevinster gøres til kontanter. F.eks. hvis kuponens værdi er 10 € og indsatskravet er gange 2, skal spilleren bruge 20 € med kuponsaldoen, før gevinsterne flyttes til den kontante saldo.

Når en spiller modtager kuponen, kan de fravælge når som helst ved at fjerne kuponen i sektionen "Min bingo". Hvis en kupon fjernes eller udløbes, bliver alle resterende beløb på kuponen trukket tilbage, og indsatskrav fjernes. Hvis en kupon fjernes, kan spilleren ikke få den igen.

Relax Gaming Ltd. forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser for indsatskrav.

Relax Gaming Ltd. forbeholder sig retten til at fratække enhver kupon og/eller afventende belønning fra en spillers saldo når som helst.

MISSIONER

Missioner er en gratis funktion at deltage i. Den er særligt oprettet, og hver mission består af en eller flere dele, som også kan have en eller flere opgaver i sig. Når spilleren har bestemt sig for at deltage i en mission ved at trykke på knappen START MISSION, kan denne

deltage og vinde præmier, hvis opgaver eller missionen udføres (afhængig af missionens opsætning). Hvis spilleren ikke bestemmer sig for at deltage ved at trykke på knappen START MISSION, sker der intet fremskridt i missionsopgaver eller dele, og ingen præmier kan således vindes. Missioner har et tydeligt udløbstidspunkt, og deres dele/opgaver eller selve missionen skal udføres før det tidspunkt, for at præmier kan vindes.

Præmier for at udføre en opgave, del af en mission eller selve missionen krediteres automatisk til spillerens konto. Alle andre regler og vilkår vedrørende missioner vises i missionsbeskrivelsen.

VALUTA

Hvis spillerens kontovaluta ikke er € (euro), vil alle pladekøb, spilgevinsten etc. blive vekslet fra grundvalutaen og vises i spillerens lokale valuta i bingoklienten. Alle valutavekslinger sker til samme kurs for at sikre rimelig og ligelig veksling.

TILFÆLDIGHED

Rækkefølgen af udtrukne bingobolde bestemmes af en tilfældig talgenerator (RNG). Relax Gaming Ltd. bruger en licenseret (MGA & AGCC) kryptografisk stærk RNG, som er udviklet i egen virksomhed af Relax Gaming Ltd. Dette sikrer, at udfaldet af hvert spil er helt tilfældigt.

RTP

Alle bingospil har varierende udbetaling tilknyttet og garanterer en præmie, når spilsessionen er overstået. Tilbagebetalingsprocent til spilleren (RTP) i et givent bingospil er et garanteret beløb, som vil blive udbetalt, hvilket bestemmes i forhold til det samlede antal spilleplader købt i den bingospillerunde, og som vil være mindst 70% (procent).